

## 安心して薬局サービスを受けていただくために (お知らせ)

当薬局では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当薬局の個人情報保護の取扱いに関する基本方針にもとづいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。また、当薬局における個人情報の利用目的は、次に掲げる事項です。

個人情報の取扱いについて、ご不明な点や疑問などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

### 《皆様の個人情報の利用目的》

- 当薬局における調剤サービスの提供
- 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）
- 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- 病院、診療所などからの照会への回答
- 家族などへの薬に関する説明
- 医療保険・介護保険等の請求事務（審査支払機関への調剤報酬明細書（レセプト）の提出、審査支払機関又は保険者への照会、審査支払機関または保険者からの照会への回答など）
- 薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当薬局内で行う観察研究や症例報告
- 当薬局内で行う薬学生の薬局実務実習
- 外部監査機関への情報提供

## こぐま薬局

開 設 者：有限会社こぐま  
個人情報取扱責任者：大隈良太

(お問い合わせ先)

〒193 - 0931 東京都八王子市台町 3-16-16  
電 話 番 号 042-627-7743  
ファクシミリ 042-627-7763

## 当薬局の設備・機能及び処方箋応需にあたって提供するサービスの概要について

1 どの保険医療機関の処方箋でも応需いたします。

現在、約 1300 品目の医薬品を備蓄し、ジェネリック医薬品の調剤も積極的に行っています。ジェネリック医薬品への変更等、ご希望がございましたら、薬剤師へご相談ください。

在庫のない医薬品が処方されている場合は、至急手配して調剤いたしますが、時間がかかる場合がございますことをご了承ください。

また、一部の医薬品について、十分な供給が難しい状況が続いておりますが、患者様に必要な医薬品を確保するために、地域の医療機関への情報提供や在庫共有システムを利用するなど、地域の薬局と在庫状況を共有し、医薬品を融通し合う取組みを行っています。

2 休日や夜間などの緊急性を要する場合の処方箋も受付いたします。

なお、下記時間帯に応需した処方箋については、受付 1 回につき、「夜間・休日等加算」として 40 点を加算することが認められています。

<夜間・休日等加算の対象時間>

月～金 19:00～8:00、土 13:00～8:00

3 生活保護法、感染症法、障害者総合支援法などの各種公費負担医療のほか、労災保険に係る処方箋も受付いたします。

4 患者様の服用薬剤の種類や服用経過などを記録した「薬剤服用歴の記録」を作成し、薬剤によるアレルギーや副作用の有無、他医療機関の受診状況等を確認させていただいています。

また、患者様の了解のもと、オンライン資格確認等システムを通じて、患者様の薬剤情報や特定健診情報を薬剤師が確認させていただいています。

5 服用薬の重複や相互作用をチェックするため、併用薬、服薬状況などについてお問い合わせいたしますので、ご協力をお願いいたします。場合によっては、処方医と相談の上、処方を変更することがございますので、ご了承ください。

6 お薬の使い方や注意いただきたいことなどを、十分にご説明いたします。お薬について、わからないことなどがありましたら、薬剤師へご相談ください。

また、薬をお渡しした後も必要に応じて電話等にて服薬期間中の体調の変化等をお伺いすることがございます。

7 当薬局では、医療の透明化や患者様への情報提供を積極的に推進する観点から、領収書の発行の際に、個別の調剤報酬の算定項目の分かる明細書を無料で発行しています。

8 有効かつ安全に薬物療法を受けていただくために、患者様の了解のもと、処方した医師に問い合わせを行う場合があります。

また、必要があれば、患者様の了解のもと、患者様の服薬状況などについて、処方医やご家族に情報提供させていただくことがあります。

- 10 入院を予定している医療機関からの求めに応じて、必要な聞き取り等を行い、当該医療機関へ情報提供をする取組みを行います。
- 11 オンライン資格確認システムを通じて、薬剤情報や特定健診情報等を活用して調剤等を実施できる体制をとっています。
- 12 オンライン服薬指導及び電子処方箋にも対応しています。
- 13 要指導医薬品・一般用医薬品（48 薬効群）及び検査キット（新型コロナウイルス、インフルエンザ等）を取り扱っています。

こぐま薬局

## 当薬局は

- 後発品調剤体制加算を算定しております。
- 患者様の服用薬剤の種類や服用経過などを記録した「薬剤服用歴の記録」を作成し、薬剤によるアレルギーや副作用の有無を確認するとともに、複数の病院・診療所から薬剤が処方されているような場合には、服用薬剤同士の重複や、相互作用の有無をチェックします。
- 明細書には、薬剤の名称等が記載されます。明細書の交付を希望しない場合は、事前に申し出てください。